

Politika škole

Dobrodošli u našu online školu nemačkog jezika - WELTWEIT! Da bismo osigurali visok kvalitet nastave i prijatnu atmosferu za sve polaznike, molimo vas da se pridržavate sledećih pravila:

1. Online nastava

- Polaznici su odgovorni za tehničku opremljenost (internet konekcija, računar, mobilni telefon, kamera).
- Polaznici moraju poštovati vreme početka i završetka online časova.

2. Redovno pohađanje nastave

- Polaznici su obavezni da redovno pohađaju časove, koji mogu biti fiksni ili fleksibilni, odnosno da se polaznik i profesor dogovaraju iz nedelje u nedelju za termine održavanja časova. Redovnost je ključna za napredak u učenju jezika.
- U slučaju nemogućnosti prisustvovanja, potrebno je obavestiti profesora najmanje 24 sata unapred. U suprotnom, čas se smatra iskorišćenim.
- Dakle, otkazivanje časova je moguće uz opravdani razlog.

3. Uplata časova unapred

- Svi časovi moraju biti uplaćeni unapred, prema dogovorenom planu plaćanja. Uplata je garancija rezervacije vašeg mesta.

4. Otkazivanje i nadoknada časova

- Časovi se mogu nadoknaditi samo u slučaju pravovremenog otkazivanja (najmanje 24 sata unapred). Nadoknade se organizuju u skladu sa raspoloživošću slobodnih termina.
- Škola zadržava pravo da promeni raspored časova uz prethodno obaveštenje polaznika.

5. Pravilnik ponašanja

- Od polaznika se očekuje da se ponašaju u skladu sa pravilima škole, uz poštovanje prema profesorima i drugim polaznicima.

- Svako neprimereno ponašanje može dovesti do isključenja iz škole, bez prava na povrat uplaćenih sredstava.

- Neprimereno ponašanje tokom online nastave uključuje, ali nije ograničeno na:

- Nepristojan i uvredljiv govor: Korišćenje vulgarnog jezika, uvreda ili omalovažavanje drugih polaznika ili nastavnika tokom online časova ili u pisanoj komunikaciji.
- Nepodoban sadržaj: Deljenje neprimerenih slika, videa ili drugih sadržaja putem platformi za online nastavu.
- Ometanje nastave: Namerno ometanje online časova, uključujući glasno pričanje, upadanje u reč, ili korišćenje neprimerenih avatara ili korisničkih imena.
- Nepoštovanje privatnosti: Snimanje ili deljenje online časova bez dozvole nastavnika i drugih polaznika.
- Nedostatak angažovanja: Redovno neuključivanje u aktivnosti, ignorisanje uputstava nastavnika, ili stalno kašnjenje na online časove.
- Korišćenje neovlašćenih uređaja: Korišćenje uređaja ili aplikacija koje nisu odobrene za vreme trajanja online nastave.
- Otkazivanje časova u poslednji momenat bez validnog razloga.

6. Povrat sredstava

- Povrat uplaćenih sredstava je moguć u opravdanim situacijama.

Pridržavanjem ovih pravila, pomažete nam da obezbedimo najbolju moguću uslugu za sve naše polaznike.

Hvala na razumevanju i dobrodošli!

Weltweit Team 😊